

四川省成都病犯监狱罪犯亲情电话服务采购项目

磋商邀请公告

一、项目基本情况

项目名称：四川省成都病犯监狱罪犯亲情电话服务采购项目

采购方式：竞争性磋商

最高限价：10.8 万元（分 36 个月支付）

采购需求：本项目共计 1 个包，设置 1 名成交供应商，不接受联合体。

(一)采购内容：

序号	产品	具体描述	单位	数量	备注
1	数字语音程控交换机	1. 开关电源 AC/DC 120W-27V-4.4A , 二次电源板 DC/DC 提供+5V、-5V、 12V 电压。 2. 箱体 $\geq 4U$; 可上机柜。 3. 录音通道 ≥ 20 路、IVR 通道 ≥ 20 路。 4. 内置 ACD 方案 ≥ 8 路;多方会议通道: ≥ 38 路。 5. fxs 端 ≥ 48 路。 6. fxo 端 ≥ 32 路。 7. 含 PCI 总线集成底板、内线模块、铃流电源、CTBUS 总线,连接亲情语音机; 输入输出接口: 耳机插座 1 个, $\Phi 3.5$ 立体声插座; 功放音频输出功率 $\geq 50mW$ (耳机驱动); 录放音失真度: $\leq 3\%$; 频响: 300-3400Hz ($\pm 3dB$); 信噪比: $\geq 38dB$; 电压: +48V, 最大电流 35mA/通道; 最大用户线长度: 5.5km; 录放音数据格式: CCIIT A/ μlaw 64Kbps, IMA ADPCM 32Kbps; 录音模块输入阻抗: $\geq 1M\Omega / 500VDC \geq 10k\Omega / 1000Hz$ AC; 语音线阻抗: 符合国家标准三元件网络阻抗; 语音线对微机隔离绝缘电阻: $\geq 2M\Omega / 500VDC$; 最大消耗功率: $\leq 12W$ (仅 PC 电	台	1	

		源，不含馈电）； 放音回声抑制比：≥40dB； H.100 卡间交换总线。 ▲8. 提供设备进网许可证并加盖供应商鲜章。			
2	亲情电话专用服务器	1、外观：标准机架式,集成安装导轨。 2、处理器：（不低于 8C 3.4GHz 25MB ）。 3、内存：配置≥32GB ，支持≥16 个内存插槽。 4、硬盘：配置数量≥4 块，硬盘 1：≥240G，硬盘 2：≥8TB,最大存储容量≥300TB。 5、阵列控制系统：支持 RAID0/1/1+1/5/6。 6、电源及风扇系统：配置 2 个高效能节能≥500W 白金牌电源，冗余热插拔、PMBUS1.2 支持、IPMI 电源状态报警、FRU 信息监控、电源功耗封顶技术、电源主备和双活切换功能、高压直流和交流切换功能；热插拔冗余系统风扇。 7、管理配置：提供本地管理功能，具有本地机器状态显示功能，可实现独立于操作系统的远程操作，包括远程的开机、关机、重启、监控 CPU，电源状态，温度等；可通过 IPMI 带外查看磁盘状态与温度信息功能。 8、节能要求：服务器集成智能传感器自动追踪热量活动以提高散热效率。可自动调节系统部件，如风扇、内存和输入、输出等，从而增强系统散热能力。	台	1	
3	数字中继服务平台	1、标准 1.5U 铁盒，插卡式结构。 2、支持 PRI, SS1, SS7。 3、网络接口：≥2 个 GE WAN 口；≥2 个 FELAN 口。 4. 支持 220V 双电源，1+1 热备，输入电压：110V-240V。	套	1	
4	亲情语音单元	1. 具有闹钟功能。 2. 两个外接口，可并联分机。 3. 屏幕亮度 5 级调节。	台	8	

		4. FSK/DTMF 双制式兼容。 5. FSK 自动校时。 6. 4 级铃声可调。 7. 支持 IP 功能。 8. 防雷功能。			
5	监听语音单元	1. 支持扩展接口, 一个外线接口, 另一个可增设分机。 2. 屏幕亮度 5 级可调, 时钟、星期、年月日、温度显示。 3. 亮度调节: 5 档。 4. 支持 IP 功能。 5. ABS 大颗粒按键, 手感舒适, 按键回弹干脆利落; 整体机身采用倾斜角设计。	台	8	
6	基础线路改造	1. 光纤并入通讯运营商端口确保通讯畅通, 各单元语音线路并入中心机房。 2. 配线形式: 管内或桥架内。 3. 敷设形式: 穿管、线槽敷设综合考虑。 4. 其他: 满足设计及施工规范要求及使用要求。 5. 语音插座 (含面板模块安装盒、跳线、水晶头)。 6. 项目所需线材、辅料、人工等费用都包含在服务中。	套	1	
7	语音呼叫系统	1. 支持系统将进行自动语音导航, 引导人员拨打亲情语音。 2. 系统支持 B/S 架构和 C/S 架构可根据不同应用场景组合部署。 ▲3. 支持通话拨打限制, 包含但不限于监管级别、通话次数、通话时间、通话时长、亲情号码最大数量。 4. 设置人员特批号码, 当有特殊情况时, 管理员可以为人员特批一些语音号码允许拨打, 每个特批号码可以设置最大通话次数和每次通话最大时长, 可以记录特批人和特批原因, 一旦次数用完, 该特批号码则作废。 5. 支持监听管理平台次数申报、监管端审核, 数据可溯源。 ▲6. 支持通话计次有效时长设置	套	1	

病
五

		≤15 秒。 7. 支持额外次数每月清零功能。 8. 支持管理者批量或单个进行通话授权。 9. 支持对单人进行重点监控标记。 10. 支持话机监控和计算机监控两种方式，分别通过语音网络和计算机网络进行监控。 ▲11. 软件监听可以实时显示每路亲情语音的信息和状态变化，包含但不限于主叫号、被叫号、监区、终端状态、人员姓名、关系情况、监管级别、卡号信息、重点监控情况、限次次数、已用次数等。 12. 支持人员拨打语音时监听语音会振铃提示，监听语音通过审核后，当前通话才可通信。 ▲13. 支持语音监听审核通过后软件监控端可实时控制监听、强插、拆线等功能。 14. . 系统可以根据多种查询条件，进行组合查询亲情语音记录。 15. 提供系统对应的计算机软件著作权证书复印件并加盖供应商鲜章。			
8	语音录音管理模块	1. 对通话进行全程录音，录音完全自动启动。 2. 通话录音与通话双方信息（参与通话的人员信息、家属信息）相关联，对整个拨打亲情语音过程进行了详细记录。 3. 采用先进的音频压缩技术，录音占用磁盘空间小。 4. 自动管理磁盘空间，可以自动备份录音，自动删除超过设定保留时间的录音，录音时间保存≥12 个月。 ▲5. 支持通话信息查询，包含但不限于监区、姓名、卡号、听录音、复听标记、复听率等。 6. 提供系统对应的计算机软件著作权证书复印件并加盖供应商鲜	套	1	

		章。			
9	亲情号码管理模块	1. 支持新建、修改和删除人员信息，人员信息包括：编号、姓名、监区号、级别、重点监控标志、IC 卡号、绑定语音卡、备注等. 亲情号码设置，亲情号码自定义列，特批号码管理。 2、支持缩位拨号、免 0 拨号、自动校对（未审核的号码不可拨出）。	套	1	
10	统计报表管理模块	系统可以根据多种查询条件： 1. 进行组合查询亲情语音记录。 2. 话务统计报表。 3. 通话峰值统计报表。 4. 话费峰值统计报表。 5. 人员统计报表等。	套	1	
11	数据集成与基础信息	对人员数据、亲属数据、民警数据；从狱政系统、一卡通系统等自动同步. 确保民警信息，设置监区，罪犯信息，处遇等级，设置监区人员等信息准确无误。	套	1	
12	角色权限管理模块	1. 角色设置，角色查询，角色功能设置，移除用户，角色权限设置，功能权限设置，设置角色权限移除或查询角色权限，初始化超级管理权限。 2. ▲可以对不同用户进行权限设置，包含但不限于导入权限，号码编辑权限，次数审批权限，录音下载权限。	套	1	
13	数据初始化与对接	★数据初始化与对接： 1. 支持与慧心系统、生卫系统、狱政管理系统、档卡系统对接，同步业务数据。 2. 与通讯运营商对接并提供数字中继业务，确保用户之间的语音通信。 需提供承诺函，加盖供应商鲜章。	套	1	
14	话费管理	1、费率设置：为不同类型的电话号码设置费率； 2、话费充值：根据人员编号进行充值，系统采取预付费方式；	套	1	

		3、话费查询：根据人员编号进行话费明细查询；按时间段，生成各队别各人员的话费列表； 4、扣费：自动扣费； 5、记录查询：话费余额及充值、扣费记录；			
--	--	---	--	--	--

(二)★商务要求

履约期限和地点

1. 履约期限：合同签订生效后三年，服务期满相关设备所属权自然转移至采购方。

2. 履约地点：成都市双流区西航港街道学府路东二段 15 号。

3. 服务期内不限制通话分钟数。

4. 培训服务：合同签订后，进行软件功能统一培训，验收合格后进行交付培训，使用中对各部门进行分项培训。

(三)合同价款

本项目合同价是完成所有工作内容的全部体现，包含人工劳务、设备投入、保险、税费、利润等完成本项目所需的一切费用。

支付方式：

1. 合同签订后 36 个月内，每月支付 2.7%合同总额服务费。

2. 每次付款前，供应商须向采购人出具合法有效完整的增值税发票及凭证资料后进行支付结算，付款方式均采用公对公的银行转账，采购人接受转账的开户信息以合同载明的为准。如因供应商未按照要求提供合法有效的发票导致逾期付款的，不视为采购人违约，采购人不承担任何责任。

(四) 其他未尽事宜在合同中约定。

注意：本章带“★”号条款为实质性要求，供应商须根据磋商文件具体要求提供相应证明材料，若磋商文件未要求提供具体证明材料的以供应商提供的“实质性要求承诺”响应为准，否则将被视为无效响应。

二、申请人的资格要求

1. 具有独立承担民事责任的能力；

2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
5. 参加采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;

三、禁止参加本次采购活动的供应商

参照《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125号)的要求, 采购人将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”网站(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询供应商在响应文件递交截至日前的信用记录并保存信用记录结果网页截图, 拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单(重大税收违法失信主体)、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

四、获取采购文件

- 1、报名时间: 2025年4月23日至2025年4月25日, 每日上午09时至12时, 下午14时至17时(北京时间, 下同)。
- 2、获取方式: 现场获取。报名咨询电话: 028-85964626
- 3、获取地点: 四川省成都病犯监狱行政楼306办公室
- 4、售价: 免费。

五、响应文件提交

截止时间: 2025年5月6日17时(北京时间)

地 点: 四川省成都病犯监狱行政楼306办公室

响应文件的开启时间: 响应文件由评审小组成员在评审时开启, 逾期送达或未按谈判文件要求密封的响应文件恕不接收。

六、磋商会开始时间和地点

时间: 2025年5月7日10点00分(北京时间, 如有变动, 另行提前通知)

地点: 四川省成都病犯监狱行政楼一楼(仁道书屋)

七、凡对本次采购提出询问质疑, 请按以下方式联系

采购人信息

名称: 四川省成都病犯监狱

地址: 成都市双流区学府路2段15号



联系人：王老师

联系方式：028-85964626

